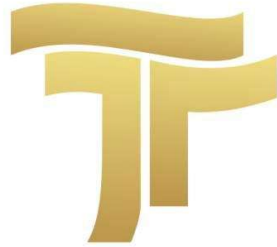


HOTEL



GRAND
TEGUISE
PLAYA

Informe de
Sostenibilidad 2023

El HOTEL GRAND TEGUISE PLAYA, S.L por iniciativa de su alta dirección, mantiene el más alto compromiso con la protección del Medio Ambiente Global, como evidencia la permanente implantación de sellos medioambientales como *Biosphere Turismo Responsable, Travelife Gold o ISO 14001:2015* y nuestra adherencia al *Grupo de Alojamientos Sostenibles de Lanzarote (GAS)* y siguiendo las normativas y acciones marcadas y auditadas por técnicos especialistas en sostenibilidad:

Política de Sostenibilidad y Corresponsabilidad Social:

- Cumplimos con la legislación internacional, nacional y regional; y otros requisitos.
- Mantenemos un Sistema de Gestión Ambiental, que garantiza la mejora continua y proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos ambientales planificados y las metas establecidas.
- Implicamos a todos nuestros grupos de interés (accionistas, clientes, empleados, proveedores, subcontratistas y comunidad local) en la gestión de los procesos medioambientales con la finalidad de promover su apoyo y reconocimiento.
- La gestión del riesgo es una práctica habitual en la organización, enfocada al tratamiento de los riesgos asociados con cualquiera de los impactos ambientales adversos (amenazas) o beneficiosos y con los aspectos ambientales significativos que pueden resultar en el riesgo asociado con cualquiera de los impactos ambientales adversos impactos ambientales (oportunidades). Allí donde sea consciente de la existencia de un riesgo no cubierto por la legislación, establecerá sus propias normas y prácticas medioambientales para proteger adecuadamente la salud pública y el medio ambiente.
- Gestionamos de manera eficiente del agua y la energía, garantizando el uso sostenible de recursos, mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- Minimizamos la generación de residuos, mediante el reciclaje, la reducción y la reutilización de los productos, habilitando zonas específicas, para que todos puedan reciclar los residuos que generen, además de puntos limpios para gestionar de manera eficaz y eficiente los residuos peligrosos y especiales, con formaciones al personal y mediante gestores autorizados.
- Prevenimos la contaminación a través de la identificación, caracterización y minimización del impacto ambiental negativo derivado de la prestación de servicios teniendo en cuenta el enfoque del ciclo de vida, intentando, en la medida de lo posible, no producir emisiones contaminantes, y en el caso de que sean inevitables, medirlas para reducirlas lo máximo posible.
- Seleccionamos los proveedores según su compromiso por el medio ambiente, y la reducción de las emisiones de carbono causadas por el transporte de mercancías.
- Ponemos en valor el entorno en el que se encuentran nuestros establecimientos, desde las especies autóctonas de flora y fauna hasta su comunidad local, colaborando activamente en su conservación y crecimiento económico.
- Formamos y capacitamos al personal, e incentivamos el desarrollo de buenas prácticas medioambientales en su quehacer diario en el trabajo.
- Mantenemos actualizadas nuestras políticas para su continua adecuación al propósito de la organización, la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios, garantizando así mismo su difusión a los grupos de interés a través de todos los canales (nuestra web, paneles de información, etc.).

Desempeño Medioambiental

El año 2022 ha sido la prueba definitiva del éxito del plan de Reforma integral realizado en 2021, que ha sido visto como una oportunidad para ampliar y mejorar la reducción de impactos medioambientales y la eficiencia energética futura de las instalaciones, así como la generación de un mayor confort y mejora de la experiencia de nuestros clientes manteniendo la protección y puesta en valor del entorno como un valor estratégico añadido.

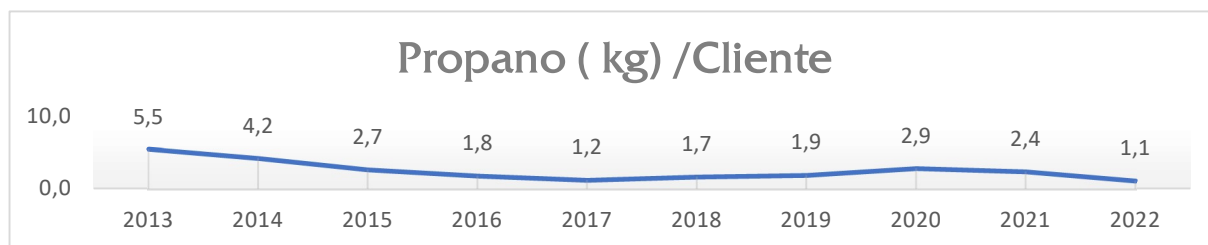
Teniendo en cuenta la interrupción de dos años (2020 y 2021) con alcance hasta marzo 2022, que ha producido la pandemia de Covid -19, sin los datos fueran válidos con fines estadísticos debido a la reducción drástica del número de clientes, se realiza una comparativa del año 2022 con el año 2019. Las soluciones técnicas de eficiencia energética e hídrica han tenido el impacto previsto sobre los consumos, dando cumplimiento a nuestro compromiso de limitar o de reducir el aporte de las energías no renovables cuyo impacto permite reducir el consumo de Co2 y la huella de carbono.

A modo de resumen, se puede evidenciar mediante el siguiente análisis estadístico:

Gas:

Mejoras implantadas: 2 nuevas CARRIER 30XWH-0402B (Refrigerante R-134^a de bajo GWP que no daña la capa de ozono, Circuito de refrigerante estanco, Eficiencia energética más alta, Garantiza temperaturas máximas sin necesidad de sistemas complementarios) y la sustitución de la CARRIER 61WG090 más nueva constituyen nuestra apuesta para seguir reduciendo el propano, ambas, con una temperatura de salida del agua de hasta 65 °C, lo permitido por ley, no necesita sistema de apoyo (propano) favoreciendo en la reducción en su consumo.

Instalación de Sensores de presencia en los Baños del Gimnasio y las Cámaras de Cocina



Agua:

Mejoras implantadas: Sistema de riego con de 22 zonas y 20 programadores que mediante electroválvulas controlan la entrada y salida del agua y regulan la presión minimizando averías. Se colocaron además distintos tipos de goteros con distintos caudales, según necesidades de las plantas para evitar echar más agua de la necesaria.

Sustitución de elementos del sistema hidráulico en todo el hotel:

- Tuberías de PPR 8 con coeficiente de transmisión menor, no genera sedimentos y reduce fugas)
- Bombas especiales de termofusión (Bombas con variador de velocidad que permiten ajustar el caudal con ajustes por punto de funcionamiento, poca afluencia de usuarios, Permite ajustarlas a demanda, reduciendo al máximo la carga ficticia y por ende consumos innecesarios de agua y energía eléctrica.

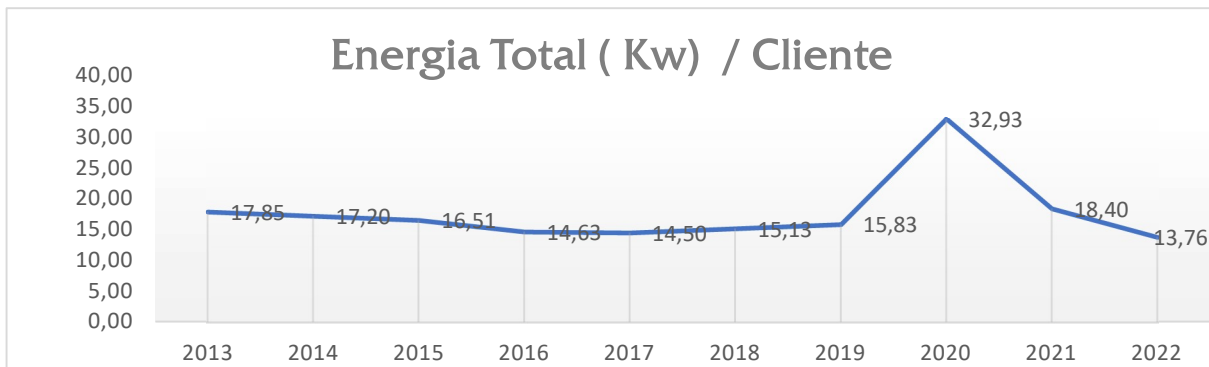
Instalación de sensores en los grifos de Recepción y Restaurante

Revisión y reparación de Fugas de Agua Significativas

Instalación de un Nuevo Tren de Lavado



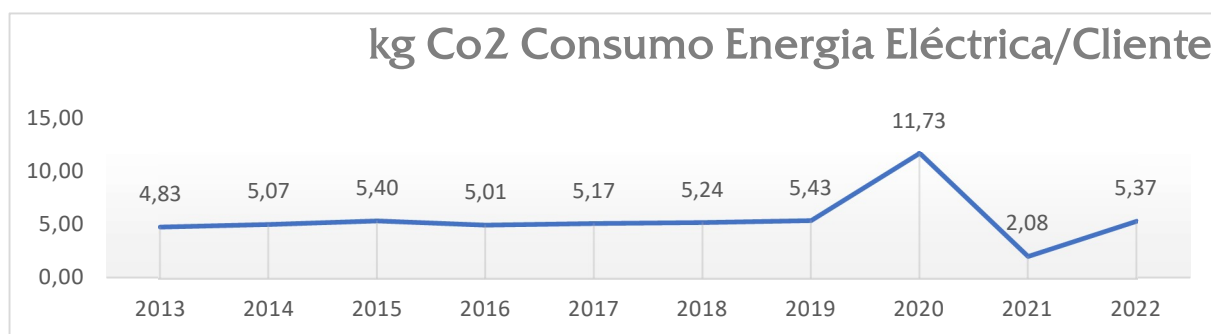
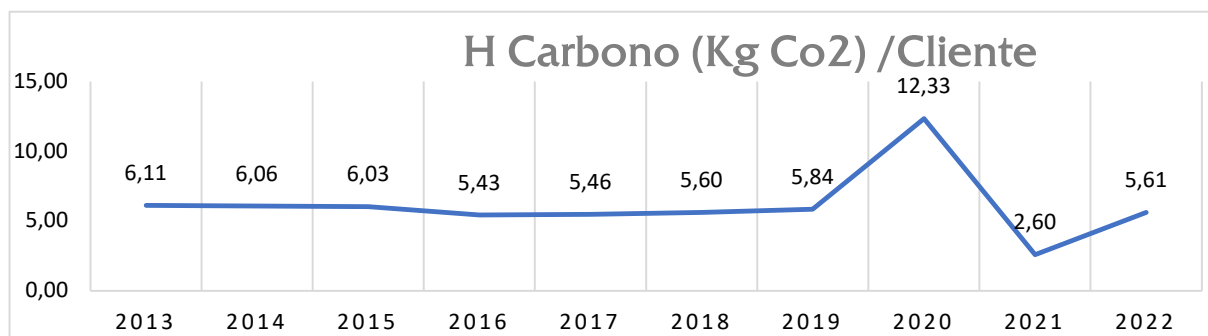
Energía Eléctrica:



- 1722 bombillas de eficiencia energética, tipo led, fueron instaladas como parte del proyecto, cubriendo el 90% de la capacidad instalada.
- Instalación de sistema de Apagado A/A por control de cierre/ apertura de ventana terraza
- Sustitución de todos los fan-coil de las habitaciones Motores EC (variador de velocidad electrónico que permite ajustar la calidad a demanda) y que cumple con la normativa europea de eficiencia energética.
- Mejoras en el sistema de recuperación de calor
 - Colector frío / calor de piscina que recupera calor/ frío de los A/A
 - El sistema funciona con unos Aero refrigeradores con motores EC (caudal variable) que permite controlar el sistema a demanda.
 - Los motores EC tienen un rendimiento de hasta el 92% mientras que los motores AC en el mejor de los casos llegarán a un 70-80% de rendimiento.
 - un motor EC puede llegar a ahorrar hasta un 80% más de potencia eléctrica absorbida que un motor AC.

- Instalación de 2 CARRIER 30XWH-0402B de alta eficiencia energética y garantiza máximas temperaturas sin necesidad de sistemas complementarios (propano)

Huella de Carbono:

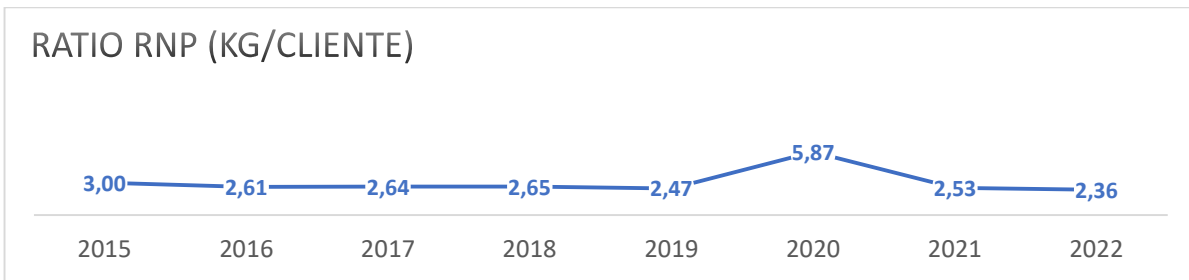


Tasas Interanuales:

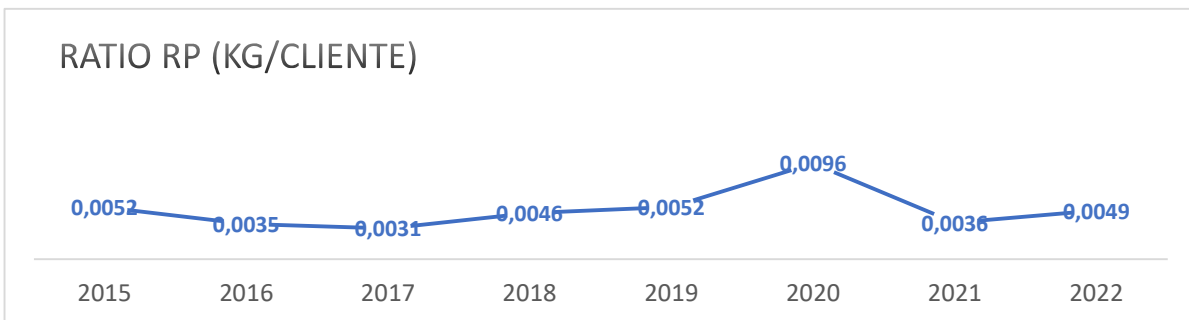
Carbono	GLP	Energía	Agua
2022 vs 2019	2022 vs 2019	2022 vs 2019	2022 vs 2019
-1,2%	-40,1%	-13,1%	-28,9%

Residuos:

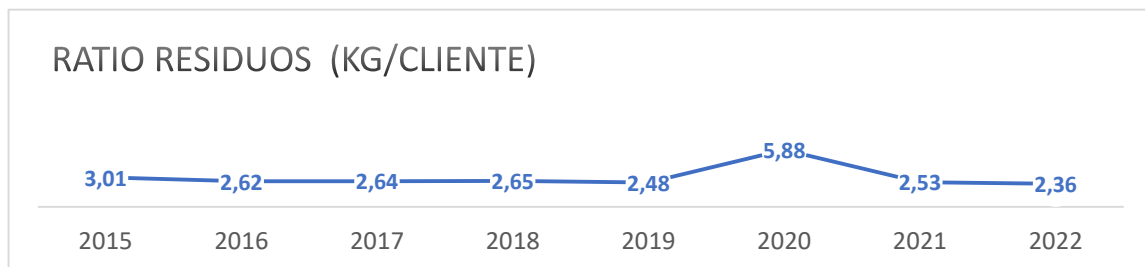
Residuos no peligrosos: Dando continuidad a la reducción de residuos, se han eliminado las monodosis y se han mejorado las técnicas de aprovechamiento de comida y reducción de cantidades al final del servicio para disminuir los residuos orgánicos, a su vez se favorece la compra por volumen y a granel reduciendo los plásticos. Es necesario destacar que se clasifican los residuos y se entregan para su procesamiento selectivo a los gestores autorizados para tal efecto por el Gobierno de Canarias, o bien, son gestionados por el servicio municipal del Ayuntamiento de Tegui



Residuos peligrosos: Continuamos la recogida de residuos peligrosos según normativa. La tendencia ha sido a la baja debido a la reforma integral realizada que ha reducido obsolescencia de equipos y trabajos de mantenimiento, que son los principales emisores de estos residuos.



Volumen total de residuos: El volumen total de residuos ha disminuido por causas atribuibles al fin de la pandemia, una mejor gestión de compras, aplicación de criterios medioambientales a las compras, la sensibilización de todos los grupos de interés y la disminución de residuos de mantenimiento debido a la reforma integral.



Como resultado hemos logrado una reducción de la tasa interanual este año comparando con el último año útil con fines estadísticos y similar número de clientes 2019.

TASA VARIACION	RNP	RP	Total
2022 vs 2019	-5%	-7%	-5%

Corresponsabilidad Social:

La dirección del Hotel Grand Teguisse Playa tiene el objetivo de asegurar las buenas relaciones entre el establecimiento, la comunidad local y sus negocios, reduciendo los impactos socioeconómicos y maximizando el bienestar del personal, como evidencian nuestras certificaciones del sello Travelife Gold, ISO 14.001 y Biosphere, garantías de que satisfacemos los criterios de sostenibilidad.

Promoción del Turismo Responsable en el área:

El Hotel Grand Teguisse Playa se compromete en mantener una relación cercana con la comunidad local, advirtiéndolo a nuestros clientes sobre la importancia de cuidar y proteger la flora y fauna del lugar, además de no participar en la venta de entradas a zoológicos o cualquier otro lugar en el que la principal atracción sean los animales. Nuestro hotel está comprometido con el comercio local, y por ello, se organizan semanalmente cenas temáticas locales en nuestro Buffet para promover y dar a conocer la comida autóctona.

Política de Compras:

El Hotel Grand Teguisse Playa promociona la compra de los productos producidos localmente, asegurándose de que cumplan las medidas preventivas de sanidad y de seguridad, además la calidad exigida por nuestros clientes. Este hecho ayuda a reducir las emisiones de CO2 resultantes del transporte de productos producidos fuera del territorio del hotel.

Empleo:

El establecimiento reconoce la importancia de contratar personal local como preferencia, para colaborar con la economía local. La política preserva el lugar de destino, que es la base para los futuros clientes y para aquellos que repitan destino.

Donaciones y colaboraciones sociales. Nuestro hotel dona objetos tales como mobiliario y ropa de cama que no puede aprovecharse más en el negocio a organizaciones locales que podrán sacar provecho de ellos (Flora Acoge, escuelas, hospitales, otras ONGs...)

El Hotel colabora activamente con fundaciones en beneficio de niños con enfermedades graves y otros colectivos en riesgo de exclusión, con las fiestas locales y eventos deportivos y culturales de la localidad.



FUNDACIÓN
CANARIA
Flora
Acoge

ACTIVIDADES REALIZADAS 2023

- Aportación semanal de comida elaborada destinada al servicio de Almuerzo que ofrece la asociación “**Flora Acoge**” desde el Programa de Inclusión Social, Personas sin Hogar.
- Colaboración XII Campaña Solidaria de Juguetes ‘Ningún niñ@ sin juguete convocada por Asolan en colaboración con Caritas Lanzarote.



- Colaboración Concurso de Dibujo del Día mundial del Medio ambiente y visitas a las empresas Sostenibles de Asolan / CURSO 2022- 2023
- Presentación del proyecto de Sostenibilidad del Hotel Grand Teguisse Playa en la II Jornada de Sostenibilidad Turística de Lanzarote. Especial enfoque modernización de la planta alojativa.
- Jornada de Puertas Abiertas dentro del programa de Turismo y Juventud de Costa Teguisse 2022.

TURISMO Y JUVENTUD COSTA TEGUISE 2022

TOURISM AND YOUTH 2022



Actividades Formativas y de Conocimiento del Sector Turístico

6 de Octubre

16:00

JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS
Hotel Meliá Salinas

7 de Octubre

17:00

JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS
Hotel Grand Teguisse Playa

- Celebración de Simultanea de Ajedrez Grand Teguisse Playa” (Alumnos del CEIP Virgen de los



volcanes) que aprenden ajedrez en la Escuela de Ajedrez de Tinajo, simultanea con el actual campeón infantil de canarias Julius Pleschke también alumno de la escuela.

- Banner permanente en la TV hotel con un QR para la promoción de micro donativos a través de la Fundación “la Caixa” para el proyecto de ayuda a la erradicación de la pobreza infantil.

CAT | ESP
Buscar

Elige un proyecto
Microdonativos
Haz tu donación

Pobreza Infantil

El término *pobres* puede sonar como algo lejano, pero actualmente en España uno de cada tres niños y niñas vive en situación de pobreza. La crisis económica ha hecho que esta sea más extensa, intensa y crónica, y eso afecta especialmente a los más pequeños.

El programa CaixaProInfancia, junto con más de 350 entidades, promueve el **desarrollo social y educativo de más de 250.000 niños y niñas** de entornos vulnerables para que todos puedan tener las mismas oportunidades.

Lo hace **facilitando a las familias** refuerzo educativo, atención psicosocial, actividades extraescolares y de verano y ayudas en bienes de primera necesidad (como son el equipamiento escolar, las gafas y los audífonos o los productos de alimentación e higiene).

Ahora tú también puedes contribuir a esta **atención continuada y a largo plazo** para que más niños y niñas puedan ejercer su derecho a disfrutar de la infancia.

Haz tu donación

1,2€

Desayuno saludable para un niño o niña

4€

Una sesión de refuerzo educativo para un niño o niña

8€

Material escolar para un niño o niña

15€

1 pack de higiene mensual para un niño o niña

- Colaboración de 500 euros para material deportivo al Club Deportivo Chinijos de Costa Teguire, Club de balonmano 170 niños de 4 a 16 años del (CEIP Coste Teguire y el CEIP Teguire, además del CEIP de AltaVista) + grupo inclusivo (una vez por semana con los adultos con discapacidad del centro ADISLAN y con terapia deportiva en el Colegio Virgen de los Volcanes de Tahiche).



- X Torneo de Golf Grand Teguisse Playa 2022 en beneficio de la Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer AFALF, evento social referente en la isla en el ejercicio de la corresponsabilidad social. Las aportaciones realizadas superaron los 15000 euros.





- Publicación como caso de éxito en web específica de difusión de los ODS en canarias (<https://www.odsempresascanarias.org/casos-de-exito/caso-de-exito-hotel-grand-teguiise-playa/>) En el proceso de certificación Biosphere Sustainable Lifestyle 2022 resultó avanzada la consecución de acciones y objetivos en los siguientes ODS 4- Educación de Calidad, ODS 5- Igualdad de Género, ODS 6- Agua limpia y saneamiento, ODS 7- Energía asequible y no contaminante, ODS 8- Trabajo decente y crecimiento económico, ODS 9- Industrial, innovación e infraestructura, ODS 10- Reducción de desigualdades, ODS 11- Ciudades y comunidades sostenibles, ODS 12- Producción y consumo responsables, ODS 13- Acción por el clima, ODS 16- Paz, Justicia e instituciones Sólidas.

PREMIOS GRAND TEGUISE PLAYA 2022

- Travellers Choice de Trip Advisor 2022
- TUI Global Hotel Awards 2022
- Kayak Travel Awards 2022
- Traveller Review Award 2023

CERTIFICACIONES



- Sicted (*Calidad en Destino*)



- Biosphere Sustainable Lifestyle
- ISO – 14001: 2015 (Normativa Medioambiental)
- Biosphere Turismo Responsable, Travelife Gold. sostenibilidad para el turismo
- Programa Establecimiento Seguro 2022

Asociaciones:

- Grupo de Alojamientos Sostenibles de Lanzarote (GAS),
- ASOLAN