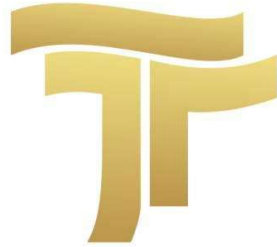


HOTEL



GRAND  
**TEGUISE**  
PLAYA

Informe de  
Sostenibilidad 2024

*El HOTEL GRAND TEGUISE PLAYA, S.L* por iniciativa de su alta dirección, mantiene el más alto compromiso con la protección del Medio Ambiente Global, como evidencia la permanente implantación de sellos medioambientales como *Biosphere Turismo Responsable, Travelife Gold o ISO 14001:2015* y nuestra adherencia al *Grupo de Alojamientos Sostenibles de Lanzarote (GAS)* y siguiendo las normativas y acciones marcadas y auditadas por técnicos especialistas en sostenibilidad:

***Política de Sostenibilidad y Corresponsabilidad Social:***

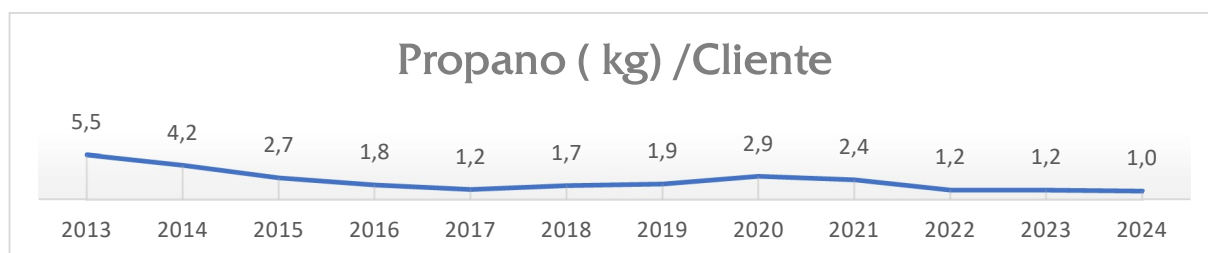
- Cumplimos con la legislación internacional, nacional y regional; y otros requisitos.
- Mantenemos un Sistema de Gestión Ambiental, que garantiza la mejora continua y proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos ambientales planificados y las metas establecidas.
- Implicamos a todos nuestros grupos de interés (accionistas, clientes, empleados, proveedores, subcontratistas y comunidad local) en la gestión de los procesos medioambientales con la finalidad de promover su apoyo y reconocimiento.
- La gestión del riesgo es una práctica habitual en la organización, enfocada al tratamiento de los riesgos asociados con cualquiera de los impactos ambientales adversos (amenazas) o beneficiosos y con los aspectos ambientales significativos que pueden resultar en el riesgo asociado con cualquiera de los impactos ambientales adversos impactos ambientales (oportunidades). Allí donde sea consciente de la existencia de un riesgo no cubierto por la legislación, establecerá sus propias normas y prácticas medioambientales para proteger adecuadamente la salud pública y el medio ambiente.
- Gestionamos de manera eficiente del agua y la energía, garantizando el uso sostenible de recursos, mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- Minimizamos la generación de residuos, mediante el reciclaje, la reducción y la reutilización de los productos, habilitando zonas específicas, para que todos puedan reciclar los residuos que generen, además de puntos limpios para gestionar de manera eficaz y eficiente los residuos peligrosos y especiales, con formaciones al personal y mediante gestores autorizados.
- Prevenimos la contaminación a través de la identificación, caracterización y minimización del impacto ambiental negativo derivado de la prestación de servicios teniendo en cuenta el enfoque del ciclo de vida, intentando, en la medida de lo posible, no producir emisiones contaminantes, y en el caso de que sean inevitables, medirlas para reducirlas lo máximo posible.
- Seleccionamos los proveedores según su compromiso por el medio ambiente, y la reducción de las emisiones de carbono causadas por el transporte de mercancías.
- Ponemos en valor el entorno en el que se encuentran nuestros establecimientos, desde las especies autóctonas de flora y fauna hasta su comunidad local, colaborando activamente en su conservación y crecimiento económico.
- Formamos y capacitamos al personal, e incentivamos el desarrollo de buenas prácticas medioambientales en su quehacer diario en el trabajo.
- Mantenemos actualizadas nuestras políticas para su continua adecuación al propósito de la organización, la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios, garantizando así mismo su difusión a los grupos de interés a través de todos los canales (nuestra web, paneles de información, etc.).

## INDICADORES MEDIOAMBIENTALES

El desempeño medioambiental del **GRAND HOTEL TEGUISE PLAYA** ha sido desde su creación bastante significativo, debido a que la organización no tiene consumos de recursos naturales importantes, y para la gestión de los residuos que se generan durante la actividad, se cuenta con gestores autorizados para tal efecto por el Gobierno de Canarias, o bien, son gestionados por el servicio municipal del Ayuntamiento de Teguiise, donde se lleva a cabo la actividad. Se cuenta con evidencias claras del cumplimiento en gestión de residuos y consumos de la organización.

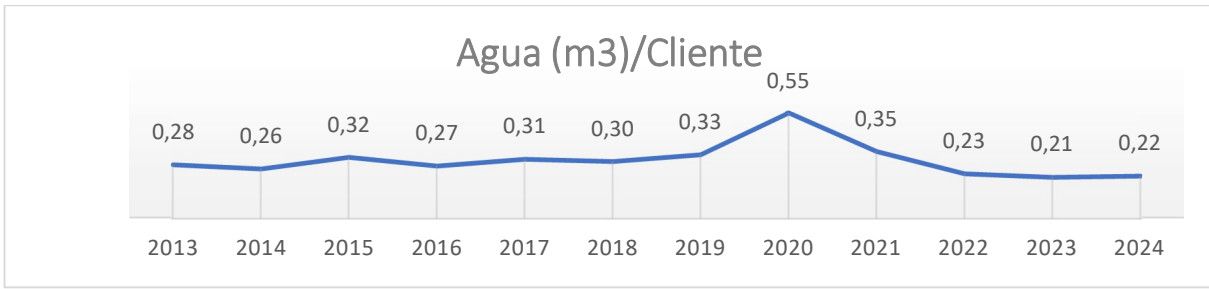
### Gas:

Con un con un incremento del 0,3% en numero de estancias en 2024 corresponde con una reduccion del ratio de consumo de gas GLP por cliente de -9,3%, resultante de politicas de control de consumo y el aprovechamiento de las nuevas soluciones de tecnología instaladas: 2 nuevas CARRIER 30XWH-0402B (Refrigerante R-134<sup>a</sup> de bajo GWP que no daña la capa de ozono, circuito estanco y mayor eficiencia energética, garantiza temperaturas máximas sin necesidad de sistemas complementarios) y la sustitución de la CARRIER 61WG090 constituyen nuestra apuesta para seguir reduciendo el propano, ambas, con una temperatura de salida del agua de hasta 65 °C, que no necesita sistema de apoyo (propano) favoreciendo la reducción en su consumo.

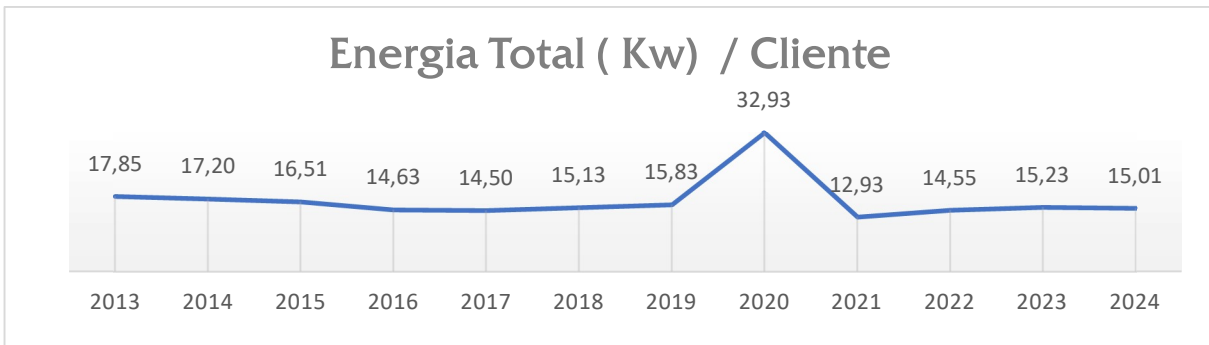


### Agua:

Con un un incremento del 0,3% en numero de estancias en 2024, el ratio de consumo de agua por cliente se incrementa el 2,7% por incremento de riego de jardines y reposición de agua de piscina resultado del cambio climatico. En enero se detectó gracias al sistema de control un incremento importante que derivó en la detección de una fuga de agua en jardines importante que una vez resuelta en abril dio como resultado acercarnos al cumplimiento del objetivo medioambiental fijado.

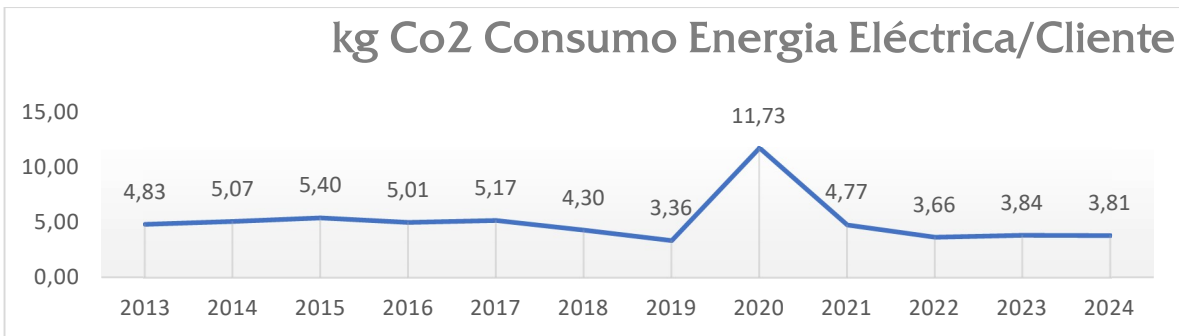


A pesar de los retos derivados del cambio climático (uso del aire acondicionado) junto al aumento de clientes y servicios han derivado en un aumento del ratio de consumo de energía por cliente de **-1,4%** siendo este sin embargo mas bajo que el año 2019 y de la mayor parte de la serie histórica.



**Huella de Carbono:**

Seguimos trabajando sin descanso para reducir y compensar nuestra huella de carbono, buscando mecanismos de compensación y fuentes limpias de energía.



**Tasas Interanuales:**

Carbono	GLP	Energía	Agua
2024 vs 2023	2024 vs 2023	2024 vs 2023	2024 vs 2023
-0,8%	-9,3%	-1,4%	2,7

## Residuos:

**Residuos no peligrosos:** Dando continuidad a la reducción de residuos, se han eliminado las monodosis y se han mejorado las técnicas de aprovechamiento de comida y reducción de cantidades al final del servicio para disminuir los residuos orgánicos, a su vez se favorece la compra por volumen y a granel reduciendo los plásticos.

Es necesario destacar que se clasifican los residuos y se entregan para su procesamiento selectivo a los gestores autorizados para tal efecto por el Gobierno de Canarias, o bien, son gestionados por COMPLEJO AMBIENTAL ZONZAMAS.

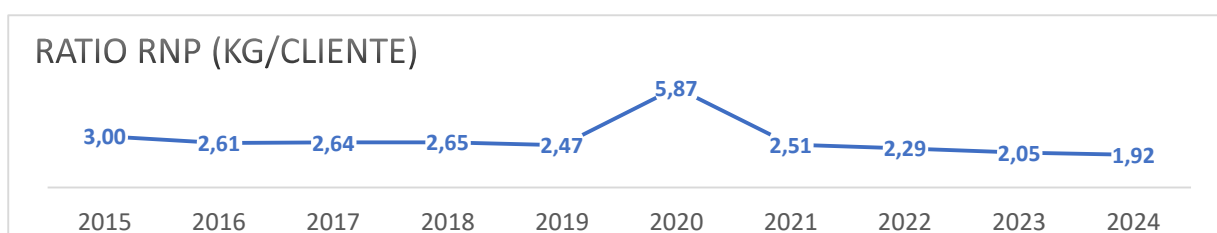
Los residuos orgánicos se utilizan para la orgánicos por fermentación bacteriana produciendo biogás.

Los envases del contenedor amarillo son separados en la Planta de Selección del Complejo Ambiental de Zonzamas en 7 materiales diferentes (plástico PET, plástico HDPE, plástico FILM, plástico MIX, BRIK, latas ferrosas y latas de aluminio), recuperándose más del 90% del embalaje. Todos los materiales recuperados y clasificados se compactan y envían a reciclaje en contenedores marítimos fuera de Lanzarote.

Actualmente el papel y cartón se gestiona directamente a través de la planta de Martínez Cano en Arrecife. El 100% del papel y cartón del contenedor azul es compactado y empaquetado y enviado a reciclaje en contenedores marítimos fuera de Lanzarote.

El vidrio se gestiona en la zona específica de vidrio del Complejo Medioambiental de Zonzamas, desde donde se carga en contenedores navales y se envía para su reciclaje. El 100% del vidrio del iglú verde se envía a reciclar fuera de Lanzarote.

50% del Resto y Fracción es recuperado en la Planta de Clasificación de Residuos, cuya misión es recuperar, separar y clasificar los residuos de basura mixta.

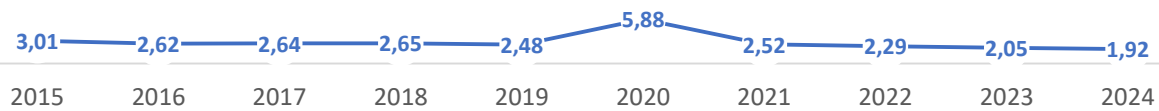


**Residuos peligrosos:** Continuamos la recogida de residuos peligrosos según normativa. La tendencia ha sido a la baja debido a la reforma integral realizada que ha reducido obsolescencia de equipos y trabajos de mantenimiento, que son los principales emisores de estos residuos.



**Volumen total de residuos:** El volumen total de residuos continúa disminuyendo por causas atribuibles a la continuidad en la gestión de compras, aplicación de criterios medioambientales a las compras, la sensibilización de todos los grupos de interés y la búsqueda de soluciones de reciclado y reutilización de productos.

## RATIO RESIDUOS (KG/CLIENTE)



Como resultado hemos logrado reducir la tasa interanual este año con respecto al 2023.

TASA VARIACION	RNP	RP	Total
2024 vs 2023	-6%	-2%	-6%

## El hotel Grand Teguisse Playa ha sido destacado en la edición del Dossier de Buenas Prácticas Sostenibles "Descubriendo casos de éxito de sostenibilidad en Lanzarote y La Graciosa"

Ostentando la certificación Biosphere en sostenibilidad desde 1998, el proyecto del hotel Grand Teguisse Playa, como parte del grupo Occidental Hoteles, contó desde sus inicios con el objetivo de Implementar un sistema de gestión integral de "Hotel Sostenible".

Para este alojamiento, alinear la gestión corporativa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible es clave y reporta incuestionables ventajas competitivas, entre las más importantes:

- Mejora la imagen y reputación del hotel.
- Eleva la percepción de calidad y permite encontrar nuevas oportunidades de negocio y diferenciación.
- Mejorar la relación con los grupos de interés y comunidades locales.
- Promueve la innovación.
- Mejora la eficiencia energética de las instalaciones y procesos de trabajo.
- Reduce gastos operativos.
- Contribuye a la conservación del destino, siendo la protección y puesta en valor del entorno un valor estratégico añadido.

Desde un punto de vista medioambiental y con el fin de hacer frente a los efectos del cambio climático, el hotel Grand Teguisse Playa, mide la

huella de carbono de su actividad desde 2013; una medición que le permite evaluar la eficiencia energética de sus instalaciones y planificar medidas para reducir el costo energético de la operativa, resultando en una acción importante de retorno económico.

Como el propio equipo del hotel indica:



No nos requiere una inversión adicional, sino utilizar los mismos contadores y datos que se utilizan para la facturación de la energía y los combustibles, y sin embargo ha sido vital para detectar oportunidades de eficiencia.

Las medidas de mejora de eficiencia energética adoptadas por el alojamiento, han contribuido a mantener los niveles deseados, a pesar del aumento de la ocupación en el hotel.

Estas medidas se enfocan directamente en actualizar los equipos e instalaciones con sistemas de eficiencia y domótica de automatización, como dispositivos multimedia de tecnología CLIMAPAC que permiten el control remoto de los sistemas de producción de calefacción y climatización.

**25%** de reducción de consumo de gas tras 5 años aplicando estas medidas de eficiencia.

# Hotel **Grand Teguisse Playa**



*“Implantar sistemas sostenibles implica un coste inicial de implantación, pero después se reducen los costes por ahorro de recursos, mejorando la rentabilidad y la eficiencia”*



Por otro lado, cabe destacar otras prácticas de sostenibilidad del Hotel Grand Teguisse Playa, en el marco de los ámbitos socio-cultural, de gobernanza y economía. Por ejemplo, las condiciones adoptadas por el hotel que favorecen el empoderamiento de la mujer:



**Un diagnóstico cuantitativo y cualitativo, la elaboración de un plan de igualdad y la creación de una comisión de seguimiento.**

Estas medidas han permitido detectar necesidades y áreas de actuación, con un aumento de mujeres en los niveles jerárquicos y mandos intermedios y la mayor inclusión de mujeres en las bandas salariales más altas como resultado, aprovechando mejor el talento.

Del mismo modo, este alojamiento hotelero también está involucrado con otras iniciativas como el fomento de buenas prácticas para evitar el desperdicio de alimentos. Como sabes, la lucha contra el hambre no solo es una cuestión que implica la reducción del desperdicio alimentario, sino que además contemplan también la reducción de costes y mermas, y el aumento de la eficiencia de los procesos de producción gastronómica.

## Hotel **Grand Teguisse Playa**



**“Queremos estimular la venta de productos locales y la puesta en valor de la gastronomía tradicional, los valores nutricionales y los modelos de consumo responsables”.**



Para conseguir contribuir a este Objetivo de Desarrollo Sostenible, el Hotel Grand Teguisse Playa estandariza sus menús con recetarios precisos, ajustando las cantidades, y:

- Faltando 30 minutos para el cierre del restaurante, la exposición de comida se reduce al 50% de la capacidad del buffet.
- Adoptan técnicas tradicionales de conservación como marinados y encurtidos, así como novedosas técnicas de pre-preparación (precocción a baja temperatura, envasado al vacío...).
- Llevan a cabo procesos de regeneración posterior con horno preparado para cocinar al vapor, lo que permite reducir mermas y finalizar platos para el consumo según la demanda del momento.
- Aplican procesos de metanización y producción local de energía renovable con los residuos y desechos generados.

**Estas medidas también ayudan al hotel a rentabilizar al máximo las horas de trabajo del personal, adelantando trabajo con la pre-preparación y envasado de los alimentos. Además, estas técnicas mejoran la percepción de calidad del alimento terminado y permite aprovechar oportunidades de compra por volumen.**

≈ 5%

de reducción de los desperdicios de alimentos habituales del hotel aplicando estas medidas

## **Corresponsabilidad Social:**

La dirección del Hotel Grand Teguisse Playa tiene el objetivo de asegurar las buenas relaciones entre el establecimiento, la comunidad local y sus negocios, reduciendo los impactos socioeconómicos y maximizando el bienestar del personal, como evidencian nuestras certificaciones del sello Travelife Gold, ISO 14.001 y Biosphere, garantías de que satisfacemos los criterios de sostenibilidad.

### *Promoción del Turismo Responsable en el área:*

El Hotel Grand Teguisse Playa se compromete en mantener una relación cercana con la comunidad local, advirtiéndolo a nuestros clientes sobre la importancia de cuidar y proteger la flora y fauna del lugar, además de no participar en la venta de entradas a zoológicos o cualquier otro lugar en el que la principal atracción sean los animales.

Nuestro hotel está comprometido con el comercio local, y por ello, se organizan semanalmente cenas temáticas locales en nuestro Buffet para promover y dar a conocer la comida autóctona.

### *Política de Compras:*

El Hotel Grand Teguisse Playa promociona la compra de los productos producidos localmente, asegurándose de que cumplan las medidas preventivas de sanidad y de seguridad, además la calidad exigida por nuestros clientes.

Este hecho ayuda a reducir las emisiones de CO2 resultantes del transporte de productos producidos fuera del territorio del hotel.

### *Empleo:*

El establecimiento reconoce la importancia de contratar personal local como preferencia, para colaborar con la economía local. La política preserva el lugar de destino, que es la base para los futuros clientes y para aquellos que repitan destino.

### *Donaciones y colaboraciones sociales:*

Nuestro hotel dona objetos tales como mobiliario y ropa de cama que no puede aprovecharse más en el negocio a organizaciones locales que podrán sacar provecho de ellos (Flora Acoge, escuelas, hospitales, otras ONGs...)

El Hotel colabora activamente con fundaciones en beneficio de niños con enfermedades graves y otros colectivos en riesgo de exclusión, con las fiestas locales y eventos deportivos y culturales de la localidad.

## ACTIVIDADES REALIZADAS 2024

- Colaboración XIV Campaña Solidaria de Juguetes 'Ningún niñ@ sin juguete' convocada por Asolan en colaboración con Caritas Parroquiales de Lanzarote y Valencia.



- Aportación de los olvidados de clientes a la tienda del proyecto social de Caritas.



- Colaboración con el Rotary Club de Lanzarote, aportación de mantas para Adislan.



- Colaboración con el IV Festival Internacional de Ajedrez de Lanzarote



- Colaboración Concurso de Dibujo del Día mundial del Medio ambiente y visitas a las empresas Sostenibles de Asolan / CURSO 2023- 2024.



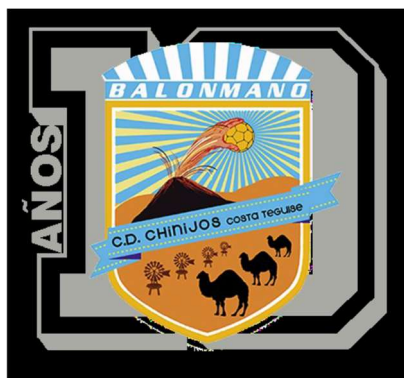
- Aportación de platos para el comedor social de Flora Acoge



- Aportación de una estancia para el bingo solidario de Flora Acoge.
- Colaboración con una estancia en todo incluido para dos personas para el Torneo Benéfico a favor de la asociación Pequeño Valiente de Lanzarote (Asociación de los niños y jóvenes con cáncer de la isla de Lanzarote )



- Donación de 500 euros como colaboración para las camisetas del Club Deportivo Chinijos de Costa Teguiise - Club de balonmano que fomenta este deporte entre niños de CEIP Coste Teguiise y el CEIP Teguiise, CEIP de Altavista) + grupo inclusivo.



XII Torneo de Golf Grand Teguse Playa 2024 en beneficio de la Asociación para la inclusión social: Flora Acoge, evento social referente en la isla en el ejercicio de la corresponsabilidad social. Las aportaciones realizadas superaron los 13000 euros.

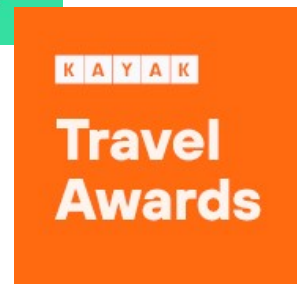




- Publicación como caso de éxito en web específica de difusión de los ODS en canarias (<https://www.youtube.com/watch?v=Z6k6j73MmSM>)
- En el proceso de certificación Biosphere Sustainable Lifestyle 2023 resultó avanzada la consecución de acciones y objetivos en los siguientes ODS:
  - o ODS 1 Fin de la Pobreza,
  - o ODS 3- Salud y Bienestar,
  - o ODS 4- Educación de Calidad,
  - o ODS 5- Igualdad de Género,
  - o ODS 6- Agua limpia y saneamiento,
  - o ODS 7- Energía asequible y no contaminante,
  - o ODS 8- Trabajo decente y crecimiento económico,
  - o ODS 9- Industrial, innovación e infraestructura,
  - o ODS 11- Ciudades y comunidades sostenibles,
  - o ODS 16- Paz, Justicia e instituciones Sólidas.
- Aportación semanal de comida elaborada destinada al servicio de Almuerzo que ofrece la asociación “**Flora Acoge**” desde el Programa de Inclusión Social, Personas sin Hogar.

#### PREMIOS GRAND TEGUISE PLAYA 2024

- Travellers Choice de Trip Advisor 2024
- Booking Traveller Review Award 2024
- Kayak Traveller Award 2024
- Holiday Check Recommended 2024



## CERTIFICACIONES



- Sicted (*Calidad en Destino*)
- Biosphere Sustainable Lifestyle
- ISO – 14001 (*Normativa Medioambiental*)
- Biosphere Turismo Responsable
- Travelife Gold. *sostenibilidad para el turismo*
- Programa Establecimiento Seguro 2024

### Asociaciones:

- Grupo de Alojamientos Sostenibles de Lanzarote (GAS),
- ASOLAN

### OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD 2025/2026

- Reducción de consumo energía 3%
- Reducción de consumo de agua un 3,0%.
- Reducción en un 5% del plástico de un solo uso
- Apoyo a los colectivos más desfavorecidos y colaboración con programas de inclusión social