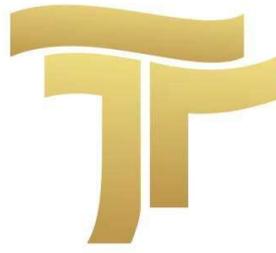


HOTEL



GRAND
TEGUISE
PLAYA

Nachhaltigkeitsbericht

2023

Das HOTEL GRAND TEGUISE PLAYA, S.L. engagiert sich auf Initiative seiner Geschäftsleitung in höchstem Maße für den Schutz der globalen Umwelt, was sich in der ständigen Anwendung von Umweltsiegeln wie Biosphere Responsible Tourism, Travelife Gold oder ISO 14001:2015 und dem Beitritt zur Group of Sustainable Accommodation of Lanzarote (GAS) sowie in der Einhaltung der von Fachleuten für Nachhaltigkeit gekennzeichneten und geprüften Vorschriften und Maßnahmen zeigt:

Nachhaltigkeitspolitik und soziale Mitverantwortung:

- Wir halten uns an internationale, nationale und regionale Rechtsvorschriften und andere Anforderungen.
- Wir unterhalten ein Umweltmanagementsystem, das eine kontinuierliche Verbesserung gewährleistet und einen Rahmen für die Festlegung und Überprüfung der geplanten Umweltziele und -vorgaben bietet.
- Wir beziehen alle unsere Interessengruppen (Aktionäre, Kunden, Mitarbeiter, Zulieferer, Subunternehmer und die lokale Gemeinschaft) in das Management von Umweltprozessen ein, um ihre Unterstützung und Anerkennung zu fördern.
- Das Risikomanagement ist eine Standardpraxis in der Organisation, die sich mit den Risiken befasst, die mit den negativen (Bedrohungen) oder positiven Umweltauswirkungen verbunden sind, sowie mit den bedeutenden Umweltaspekten, die zu den Risiken im Zusammenhang mit den negativen Umweltauswirkungen (Chancen) führen können. Wo sie sich eines Risikos bewusst ist, das nicht durch Rechtsvorschriften abgedeckt ist, legt sie ihre eigenen Umweltstandards und -praktiken fest, um die öffentliche Gesundheit und die Umwelt angemessen zu schützen.
- Wir bewirtschaften Wasser und Energie effizient und sorgen für eine nachhaltige Ressourcennutzung, die Abschwächung des Klimawandels und die Anpassung daran sowie den Schutz der biologischen Vielfalt und der Ökosysteme.
- Wir minimieren das Abfallaufkommen, indem wir Produkte recyceln, reduzieren und wiederverwenden, spezielle Bereiche einrichten, in denen jeder die von ihm erzeugten Abfälle recyceln kann, sowie saubere Stellen einrichten, um gefährliche Abfälle und Sonderabfälle effektiv und effizient zu entsorgen, und das Personal schulen und autorisierte Abfallmanager einsetzen.
- Wir beugen der Umweltverschmutzung vor, indem wir die negativen Umweltauswirkungen, die sich aus der Erbringung von Dienstleistungen ergeben, unter Berücksichtigung des Lebenszyklusansatzes ermitteln, beschreiben und minimieren, indem wir versuchen, umweltschädliche Emissionen so weit wie möglich zu vermeiden und sie, falls sie unvermeidbar sind, zu messen, um sie so weit wie möglich zu reduzieren.
- Wir wählen unsere Lieferanten nach ihrem Engagement für die Umwelt und die Reduzierung der durch den Warentransport verursachten Kohlenstoffemissionen aus.
- Wir schätzen die Umwelt, in der sich unsere Betriebe befinden, von der einheimischen Flora und Fauna bis hin zur lokalen Gemeinschaft, und arbeiten aktiv an ihrer Erhaltung und ihrem wirtschaftlichen Wachstum mit.
- Wir schulen und trainieren unsere Mitarbeiter und fördern die Entwicklung guter Umweltpraktiken bei ihrer täglichen Arbeit.
- Wir halten unsere Politik auf dem neuesten Stand, so dass sie ständig an den Zweck der Organisation, die Art, das Ausmaß und die Umweltauswirkungen ihrer Aktivitäten, Produkte und Dienstleistungen angepasst wird, und gewährleisten ihre Verbreitung bei den Beteiligten über alle Kanäle (unsere Webseite, Informationstafeln usw.).

Ökologische Leistung

Das Jahr 2022 war die definitive Erfolgsprüfung für den integralen Reformplan, welcher im Jahr 2021 realisiert wurde und als Chance zur Erweiterung und Verbesserung der Verringerung von Umwelteinflüssen und der zukünftigen Energieeffizienz der Hoteleinrichtungen, sowie der Generierung eines erhöhten Komforts und eines verbesserten Erlebnisses unserer Gäste unter Einhaltung des Schutzes und der Wertschätzung der Umgebung als zusätzlichem strategischem Wert, gesehen wurde.

In Anbetracht der zweijährigen Unterbrechung (2020 und 2021) mit Reichweite bis März 2022, welche durch die Covid-19-Pandemie verursacht wurde, und den hierdurch, aufgrund der drastischen Reduzierung der Gästeanzahl, für statistische Zwecke nutzbare fehlende Daten, wird das Jahr 2022 mit dem Jahr 2019 verglichen. Die technischen Lösungen zur Energie- und Wassereffizienz hatten den erwarteten Effekt auf den Verbrauch, in Einhaltung unseres Engagements zur Limitierung und Reduzierung der Nutzung von nichterneuerbaren Energien, deren Auswirkungen eine Verringerung des CO₂-Ausstoßes und des CO₂-Fußabdruckes erlauben.

Als Zusammenfassung kann dies durch folgende statistische Analyse veranschaulicht werden:

Gas:

Implantierte Verbesserungen: 2 neue CARRIER 30XWH-0402B (Kühlmittel R-134^a mit niedriger GWP, welche die Ozonschicht nicht schädigt, Dichter Kühlmittelkreislauf, höhere Energieeffizienz, garantiert Maximaltemperaturen ohne die Notwendigkeit komplementärer Systeme) und der Austausch des neuesten CARRIER 61WG090 bilden unseren Einsatz zur weiteren Reduzierung von Propan, beide mit einer Wasseraustrittstemperatur von bis zu 65°C, das gesetzlich erlaubte, benötigen kein Unterstützungssystem (Propan), wodurch die Reduzierung des Konsums begünstigt wird.

Instalation von Bewegungsmeldern in den Sanitäranlagen des Fitnessraumes und der Küchenkammern.



Wasser:

Implantierte Verbesserungen: Bewässerungssystem mit 22 Bereichen und 20 Programmierern, die mit Elektroventilen den Ein- und Austritt des Wassers kontrollieren und den Druck regulieren, wodurch Schäden minimiert werden. Des Weiteren wurden verschiedene Beträpfelungsarten mit unterschiedlichen Wasserstärken installiert, abhängig vom Bedarf der Pflanzen, um zu verhindern, dass mehr Wasser als nötig gegossen wird.

Auswechslung von Elementen des hydraulischen Systems im gesamten Hotel:

- PPR 8-Rohre mit geringerem Transmissionskoeffizienten (generiert keine Sedimente und reduziert Wasseraustritte)

- Spezielle Thermofusionspumpen (Pumpen mit Geschwindigkeitsregler, die es mit Einstellungen nach Funktionspunkten ermöglichen den Wasserdruck zu regeln, wenige Nutzer, ermöglicht es, diesen entsprechend der Nachfrage zu regeln, indem so weit wie möglich die fiktive Ladung und dadurch unnötiger Wasser- und Stromverbrauch reduziert wird).

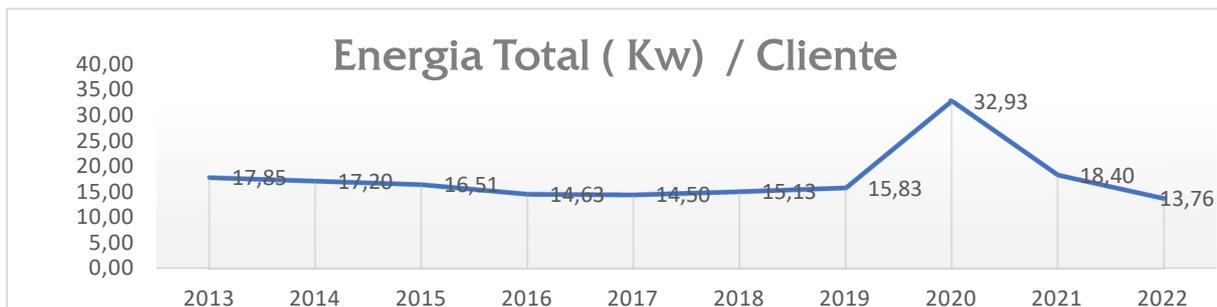
Installation von Sensoren an den Wasserhähnen der Rezeption und des Restaurants

Revision und Reparatur von signifikativen Wasserlecks

Installation einer neuen Abwaschanlage



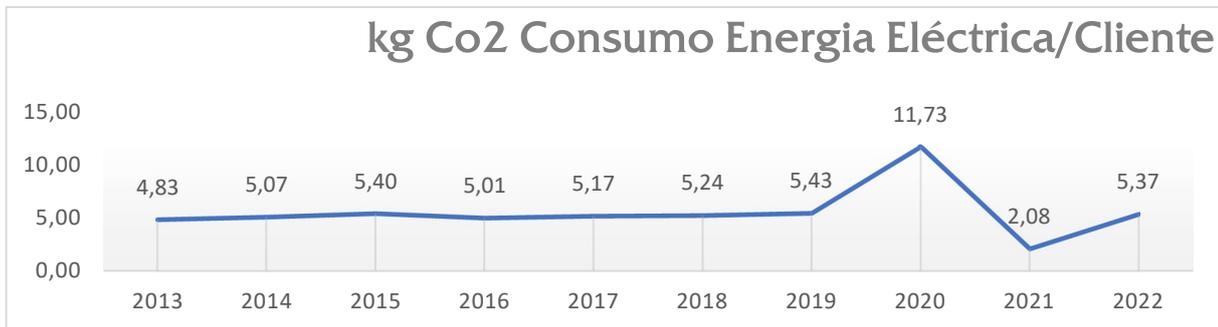
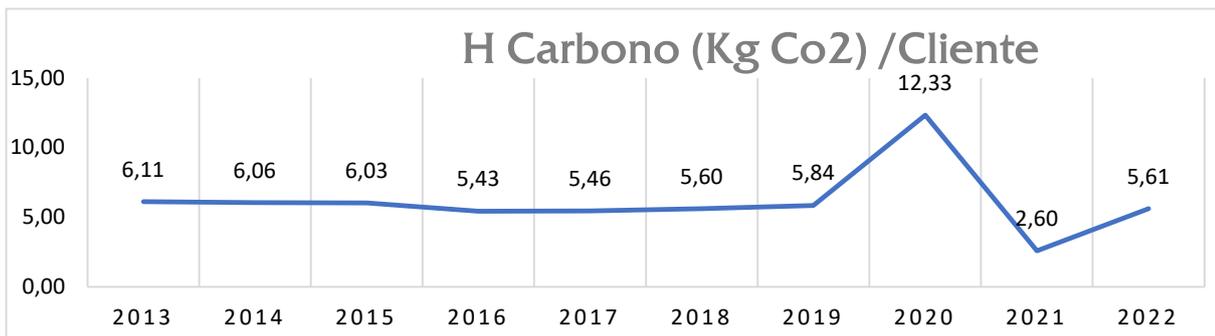
Strom:



- 1722 energieeffiziente LED-Glühbirnen wurden als Teil des Projekts installiert, 90% der installierten Kapazität abdeckend.
- Installation eines automatischen Abschaltsystems für die Klimaanlage durch Kontrolle des Öffnens / Schließens der Terrassentüren.
- Auswechslung aller Fan Coils der Zimmer, EC-Motoren (elektrischer Geschwindigkeitsregler, der eine Anpassung an die Nachfragequalität ermöglicht) und die europäische Norm für Energieeffizienz erfüllen.
- Verbesserung des Systems zur Wärmerückgewinnung
 - Kalt-Warm-Kollektor des Pools, der Wärme / Kälte der Klimaanlage wiedergewinnt
 - Das System funktioniert mit Aero-Kühlgeräten mit EC-Motoren (regelbarer Druck) und ermöglicht es, das System entsprechend der Nachfrage zu kontrollieren.
 - Die EC-Motoren haben eine Leistung von bis zu 92%, während die AC-Motoren bestenfalls eine Leistung von 70-80% erreichen.

- Ein EC-Motor kann bis zu 80% mehr absorbierte elektrische Potenz einsparen als ein AC-Motor.
- Installation von 2 CARRIER 30XWH-0402B mit hoher Energieeffizienz und Garantie von maximalen Temperaturen ohne Notwendigkeit eines komplementären Systems (Propan).

CO2-Fußabdruck:

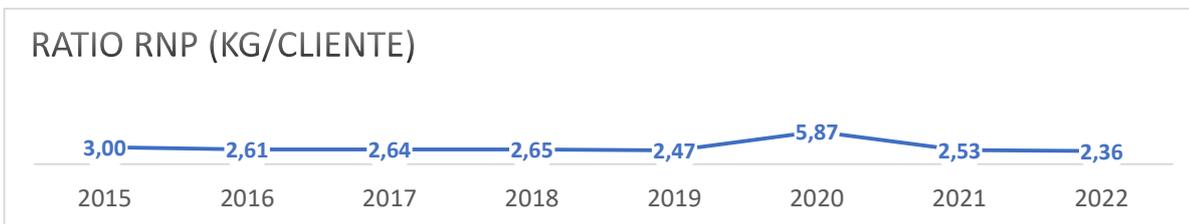


Jahresraten:

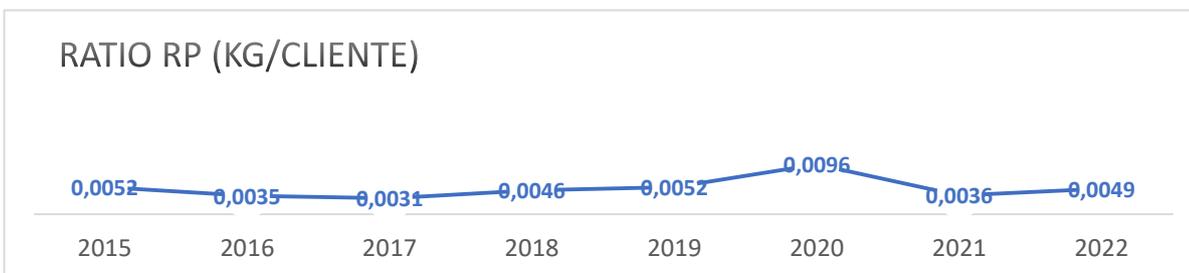
Carbono	GLP	Energía	Agua
2022 vs 2019	2022 vs 2019	2022 vs 2019	2022 vs 2019
-1,2%	-40,1%	-13,1%	-28,9%

Abfälle:

Ungefährliche Abfälle: Im Zuge der Abfallverringerung wurden die Einwegverpackungen abgeschafft und die Abläufe zur Essensnutzung und Mengenreduktion zum Ende des Services verbessert, um organische Abfälle zu verringern. Gleichzeitig wird der Groß- und Sammeleinkauf gefördert, wodurch Plastikmüll reduziert wird. Es ist hervorzuheben, dass die Abfälle klassifiziert werden und getrennt den von der kanarischen Regierung autorisierten Betreibern zur selektiven Verarbeitung übergeben werden, oder vom offiziellen lokalen Service von Teguisse gehandhabt werden.



Gefährliche Abfälle: Wir sammeln gefährliche Abfälle weiterhin nach den entsprechenden Regelungen. Es gibt eine Abwärtstendenz aufgrund der integralen Renovierung, die Veralterung von Material und Instandhaltungsarbeiten reduziert hat, welche die prinzipalen Ursachen für diese Abfälle sind.



Gesamtabfallvolumen: Das Gesamtabfallvolumen wurde aufgrund des Endes der Pandemie, eines verbesserten Einkaufsmanagements, Anwendung von Umweltkriterien beim Einkauf, Sensibilisierung aller implizierten Gruppen und der Reduzierung von Instandhaltungsabfällen durch die integrale Renovierung verringert



Als Resultat haben wir dieses Jahr eine Reduzierung der Jahresrate im Vergleich zum letzten für statistische Zwecke nutzbaren Jahr mit ähnlichen Gästezahlen 2019.

TASA VARIACION	RNP	RP	Total
2022 vs 2019	-5%	-7%	-5%

Soziale Mitverantwortung:

Die Leitung des Hotels Grand Teguisse Playa ist bestrebt, gute Beziehungen zwischen der Einrichtung, der lokalen Gemeinschaft und ihren Unternehmen zu gewährleisten, die sozioökonomischen Auswirkungen zu verringern und das Wohlbefinden der Mitarbeiter zu maximieren. Dies wird durch die Zertifizierungen Travelife Gold, ISO 14.001 und Biosphärensiegel bestätigt, die die Einhaltung der Nachhaltigkeitskriterien garantieren.

Förderung eines verantwortungsvollen Tourismus in der Region:

Das Hotel Grand Teguisse Playa ist bestrebt, eine enge Beziehung zur örtlichen Gemeinschaft zu pflegen, unsere Kunden über die Bedeutung der Pflege und des Schutzes der örtlichen Flora und Fauna zu informieren und sich nicht am Verkauf von Eintrittskarten für Zoos oder andere Orte zu beteiligen, deren Hauptattraktion Tiere sind. Unser Hotel setzt sich für den lokalen Handel ein, und deshalb werden wöchentlich lokale Themenabende in unserem Buffet organisiert, um das Bewusstsein für lokale Lebensmittel zu fördern.

Einkaufspolitik:

Das Hotel Grand Teguisse Playa fördert den Kauf von Produkten, die vor Ort hergestellt werden, und achtet darauf, dass sie den präventiven Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen sowie der von unseren Kunden geforderten Qualität entsprechen. Dies trägt zur Verringerung der CO₂-Emissionen bei, die durch den Transport von außerhalb des Hotelgeländes hergestellten Produkten entstehen.

Beschäftigung:

Die Einrichtung erkennt an, dass es wichtig ist, bevorzugt einheimisches Personal einzustellen, um mit der lokalen Wirtschaft zusammenzuarbeiten. Die Politik bewahrt das Reiseziel, das die Grundlage für zukünftige und wiederkehrende Kunden ist.

Spenden und soziale Kooperationen. Unser Hotel spendet Gegenstände wie Möbel und Bettwäsche, die im Betrieb nicht mehr verwendet werden können, an örtliche Organisationen, die davon profitieren können (Flora Acoge, Schulen, Krankenhäuser, andere NROs...).

Das Hotel arbeitet aktiv mit Stiftungen zusammen, die sich für schwerkranke Kinder und andere von Ausgrenzung bedrohte Gruppen einsetzen, und beteiligt sich an lokalen Festen sowie an lokalen Sport- und Kulturveranstaltungen.



FUNDACIÓN
CANARIA
Flora
Acoge

DURCHGEFÜHRTE AKTIVITÄTEN 2023

- Wöchentliche Spende in Form von zubereitemdem Essen für die Mittagessensausgabe der Vereinigung “Flora Acoge” des Programmes für soziale Integration, Obdachlose.
- Zusammenarbeit mit der XII solidarischen Spielzeugkampagne “Kein Kind ohne Spielzeug“, ins Leben gerufen von Asolan mit Unterstützung von Caritas Lanzarote.



- Zusammenarbeit mit dem Malwettbewerb des Welt-Umwelt-Tages und Besuchen der nachhaltigen Unternehmen von Asolan / Schuljahr 2022-2023
- Präsentation des Nachhaltigkeitsprojekts des Hotels Grand Teguisse Playa bei der II touristischen Nachhaltigkeitstagung von Lanzarote, mit speziellem Fokus auf der Modernisierung der Hotelanlagen.
- Tag der offenen Tür im Zuge des Programmes für Tourismus und Jugend Costa Teguisse 2022.

TURISMO Y JUVENTUD COSTA TEGUISE 2022 TOURISM AND YOUTH 2022

Actividades Formativas y de Conocimiento del Sector Turístico

6 de Octubre	7 de Octubre
<p>16:00</p> <p>JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS</p> <p>Hotel Meliá Salinas</p>	<p>17:00</p> <p>JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS</p> <p>Hotel Grand Teguisse Playa</p>

- Simultanschachspiel Grand Teguisse Playa. Schüler des CEIP Virgen de los volcanes, die in der Schachschule von Tinajo Schachspielen lernen, simultan gegen den aktuellen kanarischen Jugendchampion Julius Pleschke, auch Schüler dieser Schule.



- Permanenter Banner im Hotel-TV mit QR-Code zur Anregung von Kleinspenden an die Stiftung „La Caixa“ für Projekte zur Hilfe für die Beseitigung von Kinderarmut.

CAT | ESP Fundación "la Caixa" [Buscar](#)

Elige un proyecto Microdonativos Haz tu donación

Pobreza Infantil

El término *pobreza* puede sonar como algo lejano, pero actualmente en España uno de cada tres niños y niñas vive en situación de pobreza. La crisis económica ha hecho que esta sea más extensa, intensa y crónica, y eso afecta especialmente a los más pequeños.



El programa CaixaProInfancia, junto con más de 350 entidades, promueve el **desarrollo social y educativo de más de 250.000 niños y niñas** de entornos vulnerables para que todos puedan tener las mismas oportunidades.

Lo hace **facilitando a las familias** refuerzo educativo, atención psicosocial, actividades extraescolares y de verano y ayudas en bienes de primera necesidad (como son el equipamiento escolar, las gafas y los audífonos o los productos de alimentación e higiene).

Ahora tú también puedes contribuir a esta **atención continuada y a largo plazo** para que más niños y niñas puedan ejercer su derecho a disfrutar de la infancia...

Haz tu donación

1,2€

Desayuno saludable para un niño o niña

4€

Una sesión de refuerzo educativo para un niño o niña

8€

Material escolar para un niño o niña

15€

1 pack de higiene mensual para un niño o niña

- Spende von 500€ für Sportmaterial an den Sportverein Chinijos de Costa Teguisse, Handballverein mit 170 Kindern zwischen 4 und 16 Jahren (CEIP Costa Teguisse und CEIP Teguisse, sowie CEIP de AltaVista), sowie inklusiver Gruppe (einmal wöchentlich mit den Erwachsenen mit Behinderungen des ADISLAN-Zentrums und mit der Sporttherapie der Schule Virgen de los Volcanes aus Tahiche).



- Golf-Benefizturnier Grand Teguisse Playa 2022 in Unterstützung der Vereinigung für die Familien von Alzheimererkrankten AFALF, soziales Referenzevent der Insel im Bezug auf soziale Mitverantwortlichkeit. Die erzielte Gesamtsumme lag bei über 15.000€.





- Publikation als Erfolgsbeispiel in spezifischer Verbreitungswebseite der kanarischen ODS (<https://www.odsempresacanarias.org/casos-de-exito/caso-de-exito-hotel-grand-teguisse-playa/>). Im Zertifizierungsprozess des Biosphere Sustainable Lifestyle 2022 wurde das Erreichen von Aktionen und Zielen der ODS 4 - Hochwertige Bildung, ODS 5 - Geschlechtergleichheit, ODS 6 - Sauberes Wasser und Sanitäreinrichtungen, ODS 7 - Bezahlbare und saubere Energie, ODS 8 - Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum, ODS 9 - Industrie, Innovation und Infrastruktur, ODS 10 - Weniger Ungleichheit, ODS 11 - Nachhaltige Städte und Gemeinden, ODS 12 - Nachhaltige/r Konsum und Produktion, ODS 13 - Massnahmen zum Klimaschutz, ODS 16 - Frieden, Gerechtigkeit und starke Institutionen, als fortgeschritten ausgezeichnet.

GRAND TEGUISE PLAYA 2022 AUSZEICHNUNGEN 2022

- Travellers Choice de Trip Advisor 2022
- TUI Global Hotel Awards 2022
- Kayak Travel Awards 2022
- Traveller Review Award 2023

ZERTIFIZIERUNGEN

- Sicted (Qualität im Reiseziel)



- Biosphäre Nachhaltiger Lebensstil
- ISO - 14001: 2015 (Umweltnorm)
- Biosphere Responsible Tourism, Travelife Gold. Nachhaltigkeit im Tourismus
- Sichere Niederlassung 2020 Sicheres Programm



Assoziationen:

- Grupo de Alojamientos Sostenibles de Lanzarote (GAS),
- ASOLAN